



CCMS: Preguntas frecuentes

Octubre de 2020

¿QUÉ ES UN SOFTWARE DE GESTIÓN DEL CUIDADO INFANTIL (CCMS)?

El software de gestión del cuidado infantil está diseñado específicamente para ayudar a los proveedores de cuidado infantil a automatizar sus operaciones diarias para que el personal tenga más tiempo para pasar con los niños y pueda monitorear y administrar su programa de manera proactiva. Las herramientas de CCMS ayudarán a agilizar la inscripción y gestionar su lista de espera, rastrear e informar la asistencia diaria, generar facturas y cobrar pagos electrónicamente, monitorear y gestionar las relaciones en el aula, gestionar los registros del personal, incluidas las certificaciones de desarrollo profesional y la nómina, y comunicarse con las familias de manera fácil y sistemática.

CCMS puede vincularse a software de contabilidad como QuickBooks para proporcionarle informes financieros precisos y oportunos que puede usar para tomar decisiones comerciales sólidas, que son críticamente necesarias durante un momento de inscripción inestable.

CCMS puede vincularse a software de contabilidad como QuickBooks para proporcionarle informes financieros precisos y oportunos que puede usar para tomar decisiones comerciales sólidas, que son críticamente necesarias durante un momento de inscripción inestable.

¿LOS CCMS SON SOLO PARA EL CUIDADO INFANTIL EN EL CENTRO?

No. La mayoría de los CCMS se pueden utilizar tanto para centros como para hogares, aunque los proveedores de cuidado infantil familiar generalmente prefieren herramientas tecnológicas diseñadas específicamente para satisfacer las necesidades de los proveedores de cuidado infantil en el hogar. Algunos ejemplos incluyen KidKare (anteriormente Minute Menu) y Wonderschool. Algunas de las compañías que desarrollan la atención en el centro, como Brightwheel y Procure, tienen una versión simple del software a la que se puede acceder a través de un teléfono celular.

¿POR QUÉ NECESITO UN CCMS? HE ESTADO ADMINISTRANDO MI NEGOCIO DE CUIDADO INFANTIL SIN UNO DURANTE MUCHOS AÑOS Y ME VA BIEN.

Si bien es posible que haya estado en el negocio durante muchos años sin tecnología, su vida podría ser más fácil y sus ingresos podrían ser mayores si aprovechara el poder de la tecnología. Existen muchos motivos para implementar un CCMS, incluidos los siguientes:

- **Ahorre tiempo** CCMS no solo puede ayudar a automatizar una gran cantidad de transacciones impresas que ocupan gran parte de su tiempo todos los días, sino que también crea automáticamente listas y recordatorios para tareas importantes como gestionar listas de espera, gestionar registros de desarrollo profesional de empleados y programar recorridos.
- **Mejore el flujo de efectivo y los ingresos** CCMS le ayuda a administrar fácilmente el **Triángulo de hierro de ECE Finance** (inscripción completa, cobro completo de tarifas, fijación de precios precisa) y vincula estos datos con la facturación electrónica, así como los informes que puede usar, en tiempo real, para mantenerse en el camino correcto. Casi todos los centros de cuidado infantil u hogares que implementan CCMS descubren que sus ingresos aumentan a medida que son más fáciles de aprovechar y hacer un seguimiento de cada dólar adeudado, los padres tienen una forma inmediata y conveniente de pagar, y los sistemas están implementados para gestionar proactivamente esta tarea.





- **Ayude a administrar al personal** CCMS hace que sea más fácil mantenerse al tanto de la programación de las aulas, el mantenimiento de los índices y la documentación de nómina. Las alertas electrónicas le permiten saber cuándo es necesario actualizar los requisitos de capacitación o salud; y los sistemas de ingreso/salida del personal eliminan las fichas de control de los empleados impresos y hacen que la nómina sea casi fácil.
- **Mejore la comunicación familiar** CCMS garantiza que las familias reciban alertas importantes todos los días, cuando registran electrónicamente la entrada y salida de su hijo. Los procedimientos actuales para la pandemia de COVID que piden a los padres que certifiquen la salud de su hijo y los contactos relevantes ahora están integrados en la mayoría de los sistemas al momento del registro. La facturación electrónica de CCMS hace que muchas conversaciones difíciles sean innecesarias. La mayoría de los sistemas CCMS también incluyen herramientas que facilitan el envío de un mensaje de texto, correo electrónico o foto/video a una familia individual, un aula completa o todas las familias de su programa.

¿CUÁNTO CUESTA UN CCMS?

El costo de CCMS varía ampliamente según el tamaño de su negocio en el centro o en el hogar, los servicios que desea automatizar y la cantidad de niños a los que presta servicios. Prácticamente todo el software se vende como una suscripción en la que usted paga mensualmente (o anualmente). Este modelo permite actualizaciones sin problemas, acceso a soporte al cliente y almacenamiento seguro de sus datos en “la nube”. Las suscripciones mensuales suelen variar entre \$25 y \$200 por mes. También hay cargos asociados con el cobro electrónico de dinero, y estos pueden variar ampliamente. Por lo tanto, siempre haga preguntas y considere todos los gastos; a veces el precio de suscripción parece bajo, pero los cargos de débito/de crédito/ACH son más costosos. Los detalles importan. Sin embargo, es importante recordar que el uso de la tecnología para automatizar el trabajo siempre es menos costoso que pagarle a una persona para que realice esa tarea, y en casi todos los casos la implementación de CCMS aumentará las cobranzas rápidas y exhaustivas, y facilitará la inscripción completa en todo momento, por lo que las tarifas de software son, en última instancia, un ahorro y no un costo.

En algunos estados o ciudades, es posible que pueda obtener una licencia CCMS gratuita o de muy bajo costo. Algunos ejemplos incluyen: North Carolina (Smart Start), Nebraska (Early Education Consortium), Virginia (Early Childhood Foundation), Georgia (Quality Care for Children), Arizona (Southwest Human Development), Texas (Children at Risk), Colorado (Early Learning Ventures) y más. Comuníquese con su CCR&R local, Asociación de Proveedores de Cuidado Infantil, CDFI u organización de desarrollo comercial para averiguar qué hay disponible en su área.

TODO ESTO TIENE SENTIDO... Y SI NO ESTUVIERA TAN ABRUMADO CON LOS REQUISITOS DE LA COVID, TRABAJARÍA EN ESTO... PERO NO PUEDO VERLO AHORA.

El lanzamiento de un nuevo CCMS en medio de una pandemia podría no parecer lo correcto, pero considere esto: Ahora, más que nunca, debe hacer un seguimiento de cada dólar y ahorrar cada hora. Si recibió el préstamo federal del Programa de Protección de Nómina (PPP) para la ayuda para la COVID, deberá demostrar que cumplió con los requisitos para convertir el préstamo en una subvención. Eso significa llevar registros. Mucho mantenimiento de registros que podría estar haciendo manualmente. Si desea solicitar dólares adicionales para la recuperación de la COVID, deberá elaborar presupuestos y completar la documentación. Nuevamente, más mantenimiento de registros. CCMS puede ayudar con todas estas tareas. De hecho, la experiencia de los estados que han implementado capacitación comercial vinculada a la automatización indica que los propietarios de empresas de cuidado infantil que utilizan CCMS tienen muchas más probabilidades de recibir PPP y otras subvenciones de recuperación por COVID que aquellos que dependen del mantenimiento de registros impresos.



¿CÓMO ENCONTRARÉ EL TIEMPO PARA LANZAR REALMENTE UN CCMS? ¡AHORA APENAS PUEDO MANEJAR MIS PROBLEMAS ECONÓMICOS!

Sí, le llevará un tiempo adicional incorporar e iniciar un CCMS. Y el tiempo es un gran desafío para todos nosotros. Pero hay algunas maneras útiles de superar este obstáculo.

- **Primero**, no dude en pedir ayuda. La mayoría de las alianzas de servicios compartidos y algunos CCR&R, organizaciones de T/TA y asociaciones de proveedores están lanzando grupos de apoyo y asesoramiento dirigido para empresas de cuidado infantil que son nuevas en la automatización. Si ya tiene un asesor de negocios, pídale que haga que la capacitación de CCMS y la incorporación sean parte de su plan de mejora del programa. De esa manera, puede incorporar el trabajo en sus horas regulares de desarrollo profesional.
- **Segundo**, sepa que la mayoría de las compañías de CCMS ofrecen capacitación y asistencia técnica como parte del paquete de compra. Asegúrese de preguntar sobre esto.
- **En tercer lugar**, a medida que comience a implementar CCMS, le pedirá a cada familia que complete los registros de niños y que actualice la información cuando sea necesario. Esta estrategia tiene dos propósitos: hace que la tarea de completar su sistema sea mucho más ligera; y garantiza que las familias estén conectadas al sistema para que puedan usarlo para administrar su cuenta y recibir información sobre su hijo. Una vez que el sistema se cargue e inicie, el ingreso electrónico de datos se convertirá en la norma y las tareas que antes tomaban días tardarán horas (¡o menos!). 

Translation courtesy of